

Tabela Porto Seguro - Empresarial - PME



SAÚDE

Simule o seu plano de saúde online



SIMULAR



Referência: Fevereiro/2019 - Taxa de Inscrição: 5,00 por vida + 2,38% de IOF

PME

Faixa Etária	Bronze VII QC 05 a 19 vidas	Bronze III QP 05 a 19 vidas	Prata VII QC 05 a 19 vidas	Prata III QP 05 a 19 vidas
Acomodação	Enf.	Apto.	Enf.	Apto.
Abrangência	Reg.	Reg.	Nac.	Nac.
0 a 18	R\$ 210.72	R\$ 220.06	R\$ 233.44	R\$ 315.52
19 a 23	R\$ 277.97	R\$ 290.28	R\$ 307.93	R\$ 416.21
24 a 28	R\$ 329.62	R\$ 344.22	R\$ 365.15	R\$ 493.54
29 a 33	R\$ 383.63	R\$ 400.62	R\$ 424.98	R\$ 574.41
34 a 38	R\$ 431.61	R\$ 450.72	R\$ 478.13	R\$ 646.25
39 a 43	R\$ 453.19	R\$ 473.26	R\$ 502.03	R\$ 678.57
44 a 48	R\$ 516.28	R\$ 539.15	R\$ 571.93	R\$ 773.03
49 a 53	R\$ 568.96	R\$ 594.16	R\$ 630.29	R\$ 851.91
54 a 58	R\$ 632.18	R\$ 660.17	R\$ 700.32	R\$ 946.57
59 ou +	R\$ 1264.15	R\$ 1320.13	R\$ 1400.40	R\$ 1892.82

PME

Faixa Etária	Ouro III QP 05 a 19 vidas	Ouro VII QP 05 a 19 vidas	Diamante A III QP 05 a 19 vidas	Diamante A VII QP 05 a 19 vidas	Diamante A XI QP 05 a 19 vidas
Acomodação	Apto.	Apto.	Apto.	Apto.	Apto.
Abrangência	Nac.	Nac.	Nac.	Nac.	Nac.
0 a 18	R\$ 344.62	R\$ 368.15	R\$ 814.32	R\$ 871.96	R\$ 936.88
19 a 23	R\$ 454.59	R\$ 485.61	R\$ 1074.17	R\$ 1150.20	R\$ 1235.84
24 a 28	R\$ 539.06	R\$ 575.85	R\$ 1273.76	R\$ 1363.92	R\$ 1465.46
29 a 33	R\$ 627.38	R\$ 670.20	R\$ 1482.47	R\$ 1587.39	R\$ 1705.58
34 a 38	R\$ 705.85	R\$ 754.03	R\$ 1667.90	R\$ 1785.93	R\$ 1918.91
39 a 43	R\$ 741.14	R\$ 791.72	R\$ 1751.28	R\$ 1875.22	R\$ 2014.85
44 a 48	R\$ 844.32	R\$ 901.94	R\$ 1995.09	R\$ 2136.28	R\$ 2295.35
49 a 53	R\$ 930.47	R\$ 993.98	R\$ 2198.66	R\$ 2354.28	R\$ 2529.57
54 a 58	R\$ 1033.87	R\$ 1104.43	R\$ 2442.96	R\$ 2615.86	R\$ 2810.63
59 ou +	R\$ 2067.38	R\$ 2208.47	R\$ 4885.11	R\$ 5230.85	R\$ 5620.32

REDE CREDENCIADA

1 - Bronze VII

HOSPITAIS

ZONA SUL

Rio de Janeiro

- Amiu Infantil Botafogo - •
- Casa de Saúde Pinheiro Machado - •
- Centro Oftalmológico de Botafogo - •
- Clínica Sorocaba - •
- Clínica Cirúrgica Santa Bárbara - •
- Hospital Clínica Ipanema - •
- Hospital Rio Laranjeiras - •
- Instituto Cirúrgico Gabriel e Lucena - •
- Pró Oftalmo Microcirurgia Ocular - •

ZONA NORTE

Rio de Janeiro

- Hospital Balbino - •
- Amparo Feminino de 1912 - •
- Casa de Portugal - •
- Casa de Saúde Grande Rio - •

SUL FLUMINENSE

Barra Mansa

- Casa de Saude Santa Maria - Barra Mansa - •

Miguel Pereira

- Hospital Santo Antônio da Estiva (Fund. Miguel Pereira) - •

Resende

- Mater Hospital Materno Infantil - •
- Samer - Serviços de Assist. Medica de Resende - •
- Santa Casa de Misericórdia de Resende - •

Vassouras

- Irmandade de Santa Casa de Misericórdia Da Cidade Vassouras - •

Volta Redonda

- Casa de Saúde Santa Therezinha - •
- Casa de Saúde São Bento (Rosa Barca) - •
- Clínica Cristo Rei - •
- Clínica Obstétrica Santa Maria Madalena - •
- Criança 24 Horas - •
- Hospital Climedede - •
- Hospital Clinicas Bangu - •
- Hospital de Clínicas da Penha (Abdalla) - •
- Hospital de Clínicas Grajaú - •
- Hospital de Irajá - •
- Hospital Doutor Badim - •
- Hospital Evangélico do Rio de Janeiro - •
- Hospital Geral Semiu Méier - •
- Hospital Israelita Albert Sabin - •
- Hospital Italiano - •
- Hospital Memorial Fuad Chidid - •
- Hospital Pasteur - Méier - •
- Hospital Prontobaby - •
- Nortecor Hospital de Clínica - •
- ProntoCor - Tijuca - •
- Prosil - •
- Samci Ambulatório de Esp. Pediátricas - Tijuca - •

CENTRO

Rio de Janeiro

- Casa de Saude Saint Roman - •
- Hospital Espanhol - Sociedade Espanhola de Beneficência - •
- Hospital Obra Portuguesa de Assistência - •

ZONA OESTE

Rio de Janeiro

- Hospital Rios Dor - •
- AMA - Assistência Médica Alternativa - •
- Calren Hospital do Cálculo Renal - •
- Cardiobarra - •
- Clínica Pediátrica da Barra - •
- Hospital Bangu - (Hospital Real Dor) - •
- Hospital Di Camp - •
- Hospital Oeste Dor - •
- Hospital São Lourenço - •
- Real Dor - Padre Miguel - •

REGIÃO SERRANA

Nova Friburgo

- Clínica de Video Laparoscopia - •

Petrópolis

- Casa de Saúde São Lucas - •
- Casa Saúde Santa Mônica - •
- SMH - Sociedade Medico Hospitalar (Beneficência Portuguesa) - •

Teresópolis

- Hospital São José - Teresópolis - •

SUL FLUMINENSE

Barra do Piraí

- Casa de Caridade Santa Rita - •

- Grupo Adm Empreend E Part Em Saude - •
- Hospital HINJA - •
- Hospital Vita Volta Redonda - •

BAIXADA FLUMINENSE

Duque de Caxias

- Hospital Caxias Dor - •
- Hospital Daniel Lipp - •
- HSCOR - Serviços de Hemodinâmica de Duque de Caxias - •

Nilópolis

- Domingos Lourenço - Hospital e Maternidade - •

Nova Iguaçu

- Emcor Hospital do Coração e de Clínica de Nova Iguaçu - •
- Prontonil Hospital Geral - •

Paracambi

- Casa de Saúde N. Sra Aparecida de Paracambi - •

São João de Meriti

- Casa de Saude e Maternidade Terezinha de Jesus - •

Mesquita

- Hospital das Clínicas de Nova Iguaçu (Mesquita) - •

NORTE FLUMINENSE

Campos dos Goytacazes

- Beneficência Portuguesa - Campo de Goytacazes - •
- Cardiocampos Pronto Socorro Cardiologico (Pronto Cardio) - •
- Ceplin Instituto De Neonatologia e Pediatria - •
- Clínica Cirurgica e Maternidade Lilia Neves - •
- Hospital Geral Dr . Beda - •

Macaé

- UTI Neonatal Nicola Albano - •

Rio das Ostras

- Clínica Mater Dei - Rio das Ostras - •

OUTRAS REGIÕES

Cambuci

- Associação Hospitalar de Cambuci - •

Itaocara

- Casa de Saúde João XXIII - •

Magé

- Climamp Clínica Médica Ambulatorial de Piabetá - •

Niterói

- Casa de Saúde e Maternidade Santa Martha - •
- Casa de Saúde Santa Rita de Cássia - •
- Centro Hospitalar São Lucas - Niterói - •
- Clipe Clínica Pediátrica - •
- Hospital Icaraí - (Unidade Neonatal Lagoa) - •
- Hospital Niterói Dor - •
- Instituto de Urologia e Nefrologia. - •
- Maternidade São Francisco - Niterói - •

São Gonçalo

- HCSG - Hospital e Clínica São Gonçalo - •

REGIÃO DOS LAGOS

Cabo Frio

- Casa de Saúde e Maternidade Cabo Frio - Procor - •

Rio Bonito

- Hospital Regional Darcy Vargas - •

LABORATÓRIOS**ZONA SUL****Rio de Janeiro**

- Laboratório Médico Braga Filho (Fleming)

ZONA NORTE**Rio de Janeiro**

- Laboratório São Luiz
- Laboratório Waytel

REGIÃO SERRANA**Petrópolis**

- Laboratório de Patologia E. Bedran

OUTRAS REGIÕES**Niterói**

- Laboratório Dom Bosco

REGIÃO DOS LAGOS**Cabo Frio**

- UMA Labs

**REDE CREDENCIADA
2 - Bronze III****HOSPITAIS****ZONA SUL****Rio de Janeiro**

- Day Hospital - •

**REDE CREDENCIADA
3 - Prata VII****HOSPITAIS****ZONA SUL****Rio de Janeiro**

- Clínica São Carlos - •
- Hospital Adventista Silvestre - Cosme Velho - •

ZONA NORTE**Rio de Janeiro**

- Hospital de Clínicas Dr. Aloan - •
- Hospital Mário Kroeff - •
- Hospital São Francisco da Providência de Deus - •
- Procor Pronto Socorro Clínico e Cardiológico - •

ZONA OESTE**Rio de Janeiro**

- Amiu Jacarepaguá - •
- Clínica Médica Areia Branca - Cemeru Santa Cruz - •
- Hospital de Clínicas de Jacarepaguá - •
- Urmed - Urgências Médicas - •

REGIÃO SERRANA**Petrópolis**

- Hospital Santa Teresa - •

SUL FLUMINENSE**Vassouras**

- Fusve - Hospital Universitário Sul Fluminense (Universidade Severino Sombra) - •

BAIXADA FLUMINENSE**Duque de Caxias**

- Hospital de Clínicas Mario Lioni - •
- Hospital Santa Branca - •

OUTRAS REGIÕES**Niterói**

- Casa de Saúde Nossa Senhora Auxiliadora - •
- Hospital São Sebastião - •

São Gonçalo

- Casa de Saúde São José (Nanci e Cia) - São Gonçalo - •

**REDE CREDENCIADA
4 - Prata III****HOSPITAIS**

OUTRAS REGIÕES**São Gonçalo**

- Casa de Saúde Santa Lúcia - •

**REDE CREDENCIADA
5 - Ouro III, Ouro VII**
HOSPITAIS**ZONA SUL****Rio de Janeiro**

- Casa de Saúde São José (Humaitá) - •
- Clínica Perinatal - Laranjeiras - •
- Hospital Copa Dor - •
- Hospital São Lucas - Copacabana - •

ZONA NORTE**Rio de Janeiro**

- CTO - Clínica Traumatolo Ortopedica - •
- Hospital Norte Dor de Cascadura - •
- Hospital Quinta Dor - •

ZONA OESTE**Rio de Janeiro**

- Hospital Barra Dor - •

ZONA OESTE**Rio de Janeiro**

- Perinatal - Barra da Tijuca - •

OUTRAS REGIÕES**Niterói**

- Hospital de Clínicas de Niterói (Hospital CHN - Complexo Hospitalar de Niterói) - •

BARRA DA TIJUCA**Rio de Janeiro**

- Hospital Rio Mar - •

**REDE CREDENCIADA
6 - Diamante A III, Diamante A VII, Diamante A IX**
HOSPITAIS**ZONA SUL****Rio de Janeiro**

- Clínica São Vicente - •
- Hospital Pró Cardíaco - Botafogo - •
- Hospital Samaritano - Botafogo - •

ZONA OESTE**Rio de Janeiro**

- Hospital Samaritano - Barra da Tijuca - •

Carência

Carências válidas a partir da data de vigência do contrato.

Empresas Novas

Número de Vidas	Carência
10 a 29	300 dias para parto
Acima de 30	Sem carência

Movimentações

Eventos	Prazos**	Inclusões de beneficiários dentro do prazo previsto no contrato***
Urgência e Emergência.	24 horas	Isenta
Consultas, exames simples e pequenas cirurgias (porte anestésico zero) ambulatoriais.	15 dias	
Exames e terapias especiais e cirurgias oftalmológicas *	180 dias	
Internações clínicas e/ou cirurgias, inclusive psiquiátricas.	180 dias	
Partos a Termo.	300 dias	300 dias

*Consulte as informações completas nas condições gerais do plano.

** Para inclusões ocorridas fora do prazo previsto nas Condições Gerais, deverão ser respeitados os prazos de carências estabelecidos.

*** Contratos firmados com número de participantes inferior a 30 vidas, e desde que o beneficiário formalize o pedido de ingresso em até 30 dias da celebração do contrato coletivo ou de sua vinculação a pessoa jurídica Contratante (de 10 a 29 vidas).

Documentação

Sócios: cópia do contrato social registrado, com a última alteração contratual, ou alteração consolidada e cartão do CNPJ.

Empresa: cópia da relação do FGTS quitado do mês anterior a contratação do seguro, cópia da última versão do contrato social, documentação das eventuais coligadas e vínculo dos sócios, a empresa deve ter sido constituída com uma antecedência de 06 meses da adesão ao seguro, cópia do cartão CNPJ com data atual, cópia da relação dos beneficiários participantes do plano de saúde empresarial anterior, e cópia das 03 últimas faturas quitadas (quanto a adesão for 100% do plano anterior).

Funcionários: última relação completa do FGTS e a guia de recolhimento quitado.

Funcionários recém-admitidos não relacionados no FGTS: registro de empregado assinado pelo empregador e pelo empregado sob carimbo da empresa ou cópia das páginas da carteira de trabalho com a fotografia, cópia da página do registro da empresa, número da carteira, série e assinatura do portador na frente e no verso da página.

Cônjuge: cópia da certidão de casamento, ou certidão de nascimento de filhos em comum.

Companheiro: declaração de convivência marital feita de próprio punho e com firma reconhecida das duas assinaturas, ou certidão de nascimento de filhos em comum.

Filhos solteiros ou inválidos: certidão de nascimento ou RG e certidão de invalidez emitida pelo INSS, e relatórios médicos.

Filhos adotivos: cópia da tutela emitida pelo Juiz de Direito e certidão de nascimento.

Entidades: Estatuto Social, ata da reunião vigente, cópia de documento do responsável e guia quitada e relação do FGTS mais recente para comprovação de vínculo dos funcionários.

Mais Informações

Apresentação

Porto Seguro Saúde

Criada em 1992, conta com mais de 30.000 prestadores de serviços médicos entre hospitais, laboratórios e consultórios, possui mais de 8.200 empresas seguradas e oferece os produtos Saúde e Odontológico nas modalidades Empresarial e Pequenas e Médias Empresas.

Baseada no conceito de Proteção Total desenvolveu uma linha de serviços e produtos com foco na prevenção que visa facilitar a vida do segurado e, sempre que possível, evitar que sinistros ocorram, principalmente quando o assunto é Saúde.

Tabela Pme Porto Seguro Saúde

Região: Rio de Janeiro (RJ / Niterói/ São Gonçalo / Baixada Fluminense - (Duque de Caxias, Nilópolis, Nova Iguaçu, São João de Meriti, Belford Roxo, Magé, Japeri, Guapimirim)

Preços válidos exclusivamente para empresas e grupo segurável instalados na região e cidades mencionadas na tabela

Características principais do PME de 05 a 19 vidas

- Válido para todos os produtos, exceto Cristal;
- Tabelas específicas para planos sem coparticipação e para 20% e 30% de coparticipação;
- Carência: 300 dias para parto e nas inclusões fora do prazo, conforme Condições Gerais;
- Plano sem rede complementar Mediservice;
- CPT (Cobertura Parcial Temporária) de até 24 meses para Doenças e Lesões Preexistentes declaradas;
- Mesmas opções de comissionamento atuais no COL;
- Aceitação de um prestador de serviços com contrato de pessoa jurídica (CNPJs com pelo menos 12 meses, como subestipulante).

Regras de Aceitação

- Mínimo de 3 titulares;
- Para empresas com pelo menos 1 ano de constituição (CNPJs com pelo menos 12 meses);
- Adesão mínima de 90 % do FGTS;
- 100% de Declaração de Saúde;
- Não aceitação de empresários individuais (MEI, EMEI, ME, EIRELLI,...);
- Sem aceitação de agregados.

Características

Modalidades de Contratação

Para contratação do Seguro Saúde da Porto existem duas modalidades:

PME
05 a 19 vidas

20 a 29 vidas
30 a 99 vidas

Empresarial
A partir de 100 vidas

Principais Características do Seguro Saúde PME (Lei nº 9.656/98 - Conforme descritas nas condições Gerais)

- Consultas e Exames;
- Doenças Infectocontagiosas, AIDS;
- Má-formação Congênita;
- Parto;
- Doenças Crônicas;
- Cirurgias Cardíacas e Doença dos Grandes Vasos;
- Próteses ligadas ao ato cirúrgico;
- Transplantes e despesas com doadores vivos*;
- Remissão por até 5 anos;
- Transtornos Psiquiátricos*;
- Remoções entre hospitais (via Terrestre);
- Despesas com acompanhante para paciente internado menor de 18 (dezoito) anos ou com idade superior a 60 (sessenta) anos, portadores de necessidades especiais e parturientes*;
- Diálise, hemodiálise, fisioterapia, quimioterapia, radioterapia;
- Cirurgias de Miopia e Astigmatismo*;
- Reembolso de despesas em todos os planos **(De acordo com procedimento cobertos e o múltiplo do plano contratado)**;
- Escleroterapia** (Nos prestadores designados);
- RPG – Reeducação Postural Global** **(Nos prestadores designados)**;
- Acupuntura (Com material);
- Fonoaudiologia* **(Nos prestadores designados)**;
- Psicologia*.

(*) Conforme Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde editado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar ANS.

(**) Coberturas adicionais, extra rol de procedimentos da ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, somente nos prestadores designados.

Informações Adicionais

• Importante

As informações de coparticipação mostradas abaixo são aplicadas apenas aos planos coparticipados.

• Taxa

Há taxa de inscrição apenas no momento da contratação R\$ 5,00 por vida. O IOF também incidirá sobre essa taxa.

• Empresas e Restrição

Motoboy
Empresas de segurança
Escritório de Advocacia*
Cartórios*
Call Center**

* Empresas acima de 150 vidas: passível de análise.

** Passível de análise.

Exemplos de EXCLUSÕES DE COBERTURA (Consulte as exclusões nas Condições Gerais do produto)

- Despesas médico-hospitalares que tenham como origem enfermidades, lesões ou danos resultantes de atos ilícitos, dolosos ou culposos do beneficiário, devidamente comprovado, exceto nas hipóteses em que as complicações decorrentes desses atos estejam previstas contratualmente e nas normativas vigentes;
- Cirurgias Plásticas e/ou procedimentos com fins estéticos ou experimentais;
- Check-up e métodos de fecundação;
- Imunizações e vacinas, medicamentos não reconhecidos pelo órgão competente.

Reembolsos e Senhas de Internação

- Torpedo SMS - Internações eletivas;
- Torpedo SMS – Reembolso;
- 80% dos reembolsos em até 5 dias úteis.

Atendimento de Urgência e Emergência nas principais Capitais do País

Rede de atendimento de urgência ou emergência disponível em todos os Estados brasileiros. Para ter acesso à rede referenciada destas localidades, consulte as ferramentas disponíveis*.

(*) Portal do Cliente, Aplicativo Porto Seguro Saúde, Odonto, Portomed, site e Central 24h de atendimento.

Rede Complementar

- Destinada a vidas que residam fora de São Paulo e Rio de Janeiro ou que viajam a trabalho.
- Contratação permitida para no máximo 50% do grupo segurável, com custo adicional de R\$ 13,21 por pessoa, já está com IOF.

Diferenciais

Vantagens e Benefícios

- Tradição e qualidade Porto Seguro;
- Coberturas extra rol;
- Gestão médica e de atendimento;
- Diversidade de produtos;
- Agilidade e flexibilidade (reembolsos, liberação de procedimentos, níveis de reembolso, etc.);
- Livre escolha (reembolso);
- Canais de consulta à Rede referenciada – App, WEB, WAP, Canal de voz, Catálogo, Central de Atendimento;
- Torpedo de Reembolso e internações eletivas;
- Baixo índice de reclamações;
- Ampla rede referenciada;
- Descontos em farmácias.

Benefícios Exclusivos dos Planos Diamante - Serviços Premium

- Coleta domiciliar de exames (laboratório parceiro: Felipe Matoso, ou reembolso quando fora da abrangência desse laboratório);
- Cirurgias Refrativas (Miopia e/ou Astigmatismo) qualquer grau;
- Reembolso para consultas e exames simples em 48 horas úteis;
- Cobertura para Vacinas (previamente relacionadas)*;
- Remoção de ambulância simples (limite de até 100 km da origem na cidade do Rio de Janeiro);
- Sala VIP Hospital Israelita Albert Einstein em São Paulo;

- Suporte à marcação de exames que necessitam de autorização prévia;
- Apoio ao Viajante;
- Desconto nos serviços PORTO FAZ (20% / limitado a 03 ao ano)**;
- Seguro em Viagem, incluindo Tratado de Schengen;
- Check-up – sob consulta;
- Valor do reembolso compatível com o mercado.

(*) Cobertura de reembolso para vacinas, de acordo com as premissas do Ministério da Saúde para 2016, exceto campanhas.

(**) Como, por exemplo, limpeza de sofá, instalação de rede de WiFi, instalação e conserto de fogão etc. Consultar abrangência no site www.portosegurofaz.com.br ou pelo telefone da Porto Faz (11) 3003-3329.

Condições para Contratação e Seus Critérios

Grupo Segurável

É o conjunto de pessoas físicas devidamente caracterizadas pelo vínculo empregatício, estatutário e/ou societário com a Estipulante e, seus respectivos grupos familiares.

• Titulares

Pessoa física com vínculo empregatício, estatutário ou societário devidamente caracterizado com a Estipulante.

• Dependentes Legais

Cônjuge ou companheiro(a) filhos solteiros com até 30 anos e filhos com necessidades especiais sem limite de idade.

• Estagiários

Com contrato de estágio.

• Prestadores de serviços (Pessoas Jurídicas)

Reunião de empresas - sob análise.

5 a 19 vidas: Aceitação para 1 prestador de serviços (Pessoa Jurídica) - 3º titular.

• Demitidos e aposentados

• Agregados

5 a 19 vidas: sem aceitação.

A partir de 20 vidas : até 10% do grupo segurável.

Principais Regras

Regras para empresas	05 a 19 vidas	20 a 29 vidas	30 a 99 vidas
Adesão mínima	Adesão mínima 90% do FGTS, plano	80% do FGTS, plano anterior ou	80% do FGTS, plano anterior ou

	anterior ou contrato social	contrato social	contrato social
Planos disponíveis	Todos	Todos	Todos
Rede Complementar	Não	Sim, para no máximo 50% do grupo segurável	Sim, para no máximo 50% do grupo segurável
Número mínimo de titulares	3	Sem número mínimo	Sem número mínimo
Tempo de constituição da empresa	Mínimo 1 ano	-	-
Análise/Aceitação	Declaração de Saúde (PM 43.277 - JAN/2014) de todos os proponentes	Declaração de Saúde (PM 43.277 - JAN/2014) de todos os proponentes	Questionário de Saúde (500071971 - NOV/2014) de todos os proponentes
Empresários Individuais (MEI, EMEI, ME, Eireli, etc.)	Não	Mediante análise	Mediante análise
Prestador de Serviço – PJ	Mediante análise	Mediante análise	Mediante análise
Agregados	Não	Mediante análise	Mediante análise

Informações Adicionais Importantes

- Prazo para Análise: 20 dias contados a partir do protocolo dos documentos descritos no item 4. Durante esse período os proponentes não estarão cobertos para qualquer evento, inclusive acidente pessoal e urgências ou emergências. Desta forma, não efetue o cancelamento de contratos vigentes antes que ocorra a conclusão do processo de aceitação.
- Se no decorrer da vigência do contrato o número de segurados participantes tornar-se inferior ao índice mínimo de manutenção, o contrato estará sujeito ao cancelamento mediante a análise e notificação prévia pela Operadora.
- Na hipótese de cancelamento imotivado da apólice por iniciativa da Estipulante ou da Seguradora, em período inferior a 24 (vinte e quatro meses) meses de vigência, a parte que originou o cancelamento ficará responsável pelo pagamento, no mês subsequente à rescisão contratual, do montante correspondente a três vezes o valor médio mensal dos últimos seis prêmios emitidos. Neste caso, reconhecerá o referido montante como dívida líquida, certa, definitiva e irretroatável, permanecendo como responsável por seu pagamento à parte contrária, mesmo após o encerramento do contrato, podendo este instrumento ser utilizado para propositura de ação de execução. - A penalidade prevista nesta cláusula também será devida em caso de rescisão contratual por inadimplência, em período inferior a 24 (vinte e quatro) meses de vigência da apólice.
- O valor do prêmio será estabelecido de acordo com a faixa etária de cada segurado inscrito no plano. Havendo alteração na idade de qualquer segurado que implique em deslocamento de faixa etária, de acordo com a tabela abaixo, o valor do prêmio será reajustado no mês subsequente ao do aniversário.
- Em atendimento à Lei 12.741/12 informamos que incidem as alíquotas de 0,65% de PIS/Pasep e de 4% de COFINS sobre os prêmios de

seguros / as contribuições a planos de caráter previdenciário / os pagamentos destinados a planos de capitalização, deduzidos do estabelecido em legislação específica.

• Taxa

Há taxa de inscrição apenas no momento da contratação R\$ 5,00 por vida. O IOF também incidirá sobre essa taxa.

• Empresas e Restrição

Motoboy

Empresas de segurança

Escritório de Advocacia*

Cartórios*

Call Center**

* Empresas acima de 150 vidas: passível de análise.

** Passível de análise.

Dia de início de vigência

Vigência	Data do Protocolo
Dia 01	Até o dia 10 do mês anterior
Dia 10	Até o dia 20 do mês anterior
Dia 20	Até o dia 01 do mesmo mês

Análise Prévia para Empresas com Planos Vigentes

Antes de efetuar o cancelamento do plano atual, as empresas poderão se utilizar deste processo, no qual o corretor protocola todos os documentos necessários com o "Formulário - Aceitação Garantida" (material disponível no COL). A Porto Seguro avaliará os riscos em até 20 dias. Havendo aceitação, a vigência máxima se dará em até 60 dias a partir da conclusão do processo, possibilitando o cumprimento do aviso prévio de cancelamento do contrato vigente e evitando o pagamento de 02 faturas no mesmo mês. **Para conhecer mais vantagens e diferenciais, entre em contato com o seu consultor comercial.**

Obs.: Recomendamos que não efetue o cancelamento do contrato vigente antes que o processo de pré-análise seja finalizado.

Protocolo / Aceitação

As documentações necessárias para a aceitação estão disponíveis no Corretor Online. Acesse e confira a relação completa dos documentos necessários, através do caminho:

Manuais, Formulários e Informativos → Kits de Implantação → Kit de Fechamento

A Unidade de Emissão receberá uma cópia digitalizada da documentação necessária à referida análise das novas Empresas comercializadas no Rio de Janeiro pelo e-mail **empresas.riodejaneiro@portoseguro.com.br** em formato pdf. O corretor receberá o retorno automático com o número do protocolo de recebimento do e-mail, ocasião em que será gerado o número da proposta vinculada ao processo para acompanhamento no COL e que também será encaminhada por e-mail.

Não haverá necessidade de encaminhar os documentos originais. Juntamente com os documentos enviados por e-mail, o Corretor encaminhará um "Termo de Guarda" (Termo de Compromisso do Corretor de Saúde), devidamente assinado, se comprometendo a encaminhar para a Porto Seguro Saúde, a documentação original, sempre que solicitado.

O analista da Emissão fará toda a análise do processo pelas imagens dos documentos e em caso de pendências, enviará por e-mail a relação de pendências, com prazo para regularização. No caso de risco aceito, o analista emitirá a apólice.

À Seguradora é concedido o prazo de 20 (vinte) dias, contados a partir da data do protocolo da Proposta de Adesão e/ou da solicitação de inclusão de dependente(s), para proceder à emissão do contrato.

Reajuste de Sinistralidade

Ocorrerá a cada 12 (doze) meses e será composto por reajuste técnico (sinistralidade) e financeiro (insumos médico-hospitalares, despesas administrativas e demais incidentes na operação).

• Anualmente, o prêmio será reajustado de acordo com a variação dos custos dos serviços médico-hospitalares, preço dos insumos utilizados na prestação desses mesmos serviços, dos custos administrativos e outras despesas incidentes na operação do seguro. Cumulativamente ao reajuste financeiro a Seguradora poderá reajustar o prêmio, neste mesmo período, se for constatada sinistralidade superior a 70% - setenta por cento.

• Em atendimento a Resolução Normativa nº 309/2012, editada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, os contratos com número inferior a 100 (cem) segurados, serão agrupados para fins de apuração e aplicação anual de percentual único de reajuste do prêmio (reajuste técnico e financeiro), conforme estabelecido nas Condições Gerais do plano de seguro contratado.

• PME (Maior que 70% - Setenta por cento).

• Ocorrendo alteração na idade do Segurado que signifique deslocamento para outra faixa etária, o respectivo prêmio mensal será reajustado com o percentual da nova faixa etária.

Atendimento ao Cliente

• Aplicativo

Com o aplicativo Porto Seguro Saúde, Odonto e Portomed, a qualquer momento o segurado pode:

- consultar a rede referenciada (hospitais, laboratórios e consultórios);
- acessar informações sobre reembolso;
- visualizar o cartão do segurado.

• Canais de Atendimento:

- Central Saúde 24 horas

Atendimento, disponível 24hs por dia, 7 (sete) dias por semana.

Solicitação de 2ª via de cartão, confirmação de eventos cobertos e exclusões contratuais, informação sobre reembolso, incluindo cálculo prévio, dúvidas referentes à utilização do Seguro Saúde, autorização prévia de exames, tratamentos e internações, agendamento e desmarcação de consultas.

- Aplicativo (Porto Seguro Saúde, Odonto e Portomed), disponível para Android e IOS.

Além destes canais, o segurado também pode utilizar o Portal do Cliente e hotline.

- Localizador da Rede Referenciada mapa via wap

É uma ferramenta para localização do referenciado por meio de um mapa, com características de um guia de rua, disponibilizado no site P S

Valores, rede credenciada e informações podem sofrer alterações sem aviso prévio por parte da operadora.

ATENÇÃO! Aos valores apresentados não estão sendo somadas as taxas. As informações referentes a Preços, Redes, Carências, Documentações, Reembolsos e outros deverão ser verificadas e conferidas junto a respectiva operadora/seguradora no ATO da CONTRATAÇÃO. Esta Tabela/Ferramenta

tem como objetivo facilitar o trabalho de pesquisa, porém não nos responsabilizamos por possíveis alterações que sejam feitas por parte das operadoras/seguradoras. Para maiores informações sobre a rede credenciada, consulte o Orientador Médico ou o site oficial da operadora para verificar as especialidades cobertas por cada prestador. Quaisquer outras dúvidas, como regras de comercialização ou outras dúvidas sobre o produto/plano, consulte a operadora/seguradora.